

Hogyan férhet hozzá a szolgáltatásokhoz

1 Hívja a myagedcare 1800 200 422*

- Telefonon kérdéseket tesznek fel Önnek, hogy megállapítsák milyen szükségletei és gondozási igényei vannak, ami legalább tíz percet vesz igénybe.
- Készítse elő a Medicare kártyáját.
- Ha más személy nevében hív minket, az a személy engedélyt kell hogy adjon Önnek.

2 Személyes felmérés

- A myagedcare megszervezheti, hogy egy szakképzett felmérő az Ön otthonában bonyolítsa le a felmérést.
- Az Ön engedélyével, felméri az Ön szükségleteit és jogosultságát. Utána, Önnel együtt, támogatási tervet készítenek, amely kielégíti az Ön szükségleteit, céljait és kívánságait.
- Más személy is jelen lehet ezen a látogatáson.

3 Kérdezze meg, mennyibe fog ez kerülni

- A myagedcare és az ellátók felvilágosítást adhatnak Önnek a szolgáltatások áráról. Azt is megmondják, hogy le kell-e bonyolítani a pénzügyi helyzete felmérését is.

4 Válassza ki a szolgáltatásait

- A szolgáltatásokat a honlapunkon találhatja meg, ahol összehasonlíthatja az Ön területén nyújtott szolgáltatásokat.
- A felmérő és a myagedcare segíthetnek Önnek megtalálni azokat a szolgáltatásokat az Ön területén, amelyek kielégíthetik az Ön szükségleteit.

myagedcare

A myagedcare a kiindulási pont, amelyen keresztül hozzájuthat időskori gondozáshoz és felvilágosításhoz a következőkről:

- az idősgondozási szolgáltatások fajtáiról
- az Ön jogosultágáról
- beutalókról az ellátókra, amelyek kielégíthetik az Ön szükségleteit
- az Ön hozzájárulásáról az időskori gondozás költségeihez.

További felvilágosítás

www.myagedcare.gov.au vagy

hívja az **1800 200 422*** számot

Munkanapokon – reggel 8 és este 8 óra között

Szombaton – reggel 10 és délután 2 között

Vasárnap és nemzeti ünnepen zárva

Országos Közvetítő Szolgálat (National Relay Service). Hívja az **1800 555 677*** számot és kérje az **1800 200 422*** számot

Fordító és Tolmács Szolgálat (Translating and Interpreting Service) hívja a **131 450** számot és kérje az **1800 200 422*** számot

Ha veterán katona vagy háború özvegy, lehet, hogy joga van a Veterán Harcosok Minisztériuma (Department of Veterans' Affairs) szolgáltatásaira vagy programjaira. Bővebb felvilágosítást a myagedcare -től kérjen.

*Az 1800-zal kezdődő számokat díjmentesen hívhatja vezetékessé telefonról és az ausztrál mobilszolgáltatók többsége most díjmentes hívásokat kínál az 1800-zal kezdődő számokra mobiltelefonokról is. Kérdezze meg a mobilszolgáltatóját.



A myagedcare –en keresztül, találja meg azt a segítséget, amelyre szüksége van
Freecall: 1800 200 422*

Soha sem lehet túl korai elbeszélgetni a segítségről, amely kapható. Ha megtudja, hogy milyen szolgáltatások állnak rendelkezésére még mielőtt kellene, jobban lesz felkészülve a döntéshozatalra a jövőben.

Milyen szolgáltatások állnak rendelkezésére?

Otthoni gondozás

myagedcare segíthet Önnek megtalálni azokat a szolgáltatásokat, amelyek megkönnyítik az otthoni életét és lehetővé teszik, hogy önállóan éljen saját otthonában. Ha időben kap segítséget a mindennapi tevékenységekhez, jobban fog elboldogulni otthon.

Lehet, hogy joga van a következő szolgáltatásokra:

- személyes gondozás, például öltözködés
- szállítás
- otthonban történő módosítások, például kapaszkodók és rámpák felszerelése
- nővéri gondozás, gyógytornász és más gondozás
- étkezés
- házimunka, például takarítás vagy kerti munkák
- speciális felszerelés/eszközök, például járókeret
- szociális tevékenységek.

Rövidtávú segítség

A **myagedcare** rövidtávú segítséget is nyújthat a következő helyzetekben:

- gyógyulás alatt baleset, betegség vagy kórház után
- amikor betegség után vissza akarja szerezni önállóságát
- amikor Önnek vagy gondozójának szüksége van pihenésre (respite care).

Bennlakó idősgondozási otthonok

Ha állandóan segítségre van szüksége a mindennapi tevékenységek elvégzéséhez vagy egészségügyi gondozásra, a bennlakó idősgondozási otthonban támogatásban és segítségben részesülhet 24 órán át naponta.



Jogosult-e Ön a szolgáltatásokra?

Hívja fel a **myagedcare** -t és megérti majd, hogy:

- milyen szolgáltatások léteznek
- mennyibe kerülnek
- hogyan juthat hozzájuk.

A **myagedcare** személyes felmérésre utalhatja az Ön gondozási igényeit illetve.

Ki fizeti a szolgáltatásokat?

Az ausztrál kormány hozzájárul az idősgondozási szolgáltatások díjához. Öntől is elvárják, hogy járuljon hozzá a gondozás díjához, ha megteheti. Mennyit fog fizetni, a következőktől függ:

- az Ön pénzügyi helyzetétől
- a szolgáltatások fajtájától és számától
- az ellátótól.