



German | Deutsch

Sternebewertungen für Altenpflegeheime

Mit Hilfe von Sternebewertungen können Sie die Qualität von Altenpflegeheimen vergleichen, indem Sie das Tool „Find a provider“ („Anbieter finden“) auf der Website My Aged Care (Meine Altenpflege) nutzen.

Was sind Sternebewertungen?

Alle Altenpflegeheime erhalten eine Gesamtbewertung und eine Bewertung in vier **Unterkategorien**:

- **Erfahrungen der Bewohner/innen** – eine Stichprobe von 10 % der Bewohner/innen von Altenpflegeheimen wird jährlich über ihre allgemeinen Erfahrungen mit ihrer Einrichtung befragt. Die Erfahrungen der Bewohner/innen machen 33 Prozent der Gesamtbewertung aus.
- **Einhaltung der Vorschriften** – auf der Grundlage von Regulierungsentscheidungen der Kommission für Qualität und Sicherheit in der Altenpflege, einschließlich der Einhaltung der Qualitätsstandards für die Altenpflege. Die Einhaltung der Vorschriften macht 30 Prozent der Gesamtbewertung aus.
- **Personalbesetzung** – den durchschnittlichen Umfang der Pflegezeit, die Bewohner/innen erhalten, basierend auf der Pflege durch examinierte Krankenpfleger/innen, Gesundheits- und Krankenpfleger/innen, persönliche Pflegefachkräfte und Pflegeassistenten/innen, verglichen mit den von der australischen Regierung festgelegten durchschnittlichen Mindestpflegezielen. Die Personalbesetzung macht 22 Prozent der Gesamtbewertung aus.
- **Qualitätsmaßnahmen** – auf der Grundlage von Informationen über fünf wichtige Pflegebereiche, darunter Stürze und schwere Verletzungen, ungeplanter Gewichtsverlust, Druckverletzungen, Medikamentenmanagement und die Anwendung von körperlichen Zwangsmaßnahmen. Qualitätsmaßnahmen machen 15 Prozent der Gesamtbewertung aus.

Was bedeuten die Sterne?

Altenpflegeheime erhalten Bewertungen zwischen 1 und 5 Sternen.

- 1 Stern – „erhebliche Verbesserungen erforderlich“
- 2 Sterne – „Verbesserungen erforderlich“
- 3 Sterne – eine „akzeptable“ Qualität der Pflege
- 4 Sterne – eine „gute“ Qualität der Pflege
- 5 Sterne – eine „ausgezeichnete“ Qualität der Pflege



Wie oft werden die Sternebewertungen aktualisiert?

Die Sternebewertungen basieren auf den neuesten verfügbaren Daten und werden zu verschiedenen Zeitpunkten aktualisiert:

- Bewertung der Erfahrungen der Bewohner/innen – wird jährlich aktualisiert
- Bewertung der Einhaltung der Vorschriften – wird täglich aktualisiert
- Bewertung der Personalbesetzung – wird vierteljährlich aktualisiert
- Bewertung der Qualitätsmaßnahmen – wird vierteljährlich aktualisiert

Die Gesamtbewertung wird automatisch neu berechnet, wenn neue Daten verfügbar sind.

Warum brauchen wir Sternebewertungen?

Die Königliche Kommission für Qualität und Sicherheit in der Altenpflege unterstrich die Notwendigkeit einer einfachen und transparenten Methode zum Vergleich der Qualität von Altenpflegeheimen.

Die Sternebewertungen basieren auf messbaren Informationen über die Qualität von Altenpflegeheimen, die bei Vorliegen neuer Informationen aktualisiert werden.

Sternebewertungen bieten eine Reihe von Vorteilen, unter anderem:

- Transparenz über die Qualität der Pflege in allen Altenpflegeheimen
- eine einfache Möglichkeit zum Vergleich der Qualität von Altenpflegeheimen mit dem kostenlosen Tool „Find a provider“ („Anbieter finden“) auf der Website My Aged Care (Meine Altenpflege)
- national einheitliche Qualitätsmaßstäbe zur Überwachung, zum Vergleich und zur Verbesserung der Altenpflege
- Anbieter werden dabei unterstützt, ihre Sternebewertungen kontinuierlich zu verbessern und so die Qualität der Pflege für die Bewohner/innen zu erhöhen.

Wo finde ich die Sternebewertungen?

Die Sternebewertungen sind über das Tool „Find a provider“ („Anbieter finden“) auf der Website My Aged Care verfügbar.

Besuchen Sie [MyAgedCare.gov.au/find-a-provider](https://www.myagedcare.gov.au/find-a-provider) oder scannen Sie den QR-Code.



Telefon **1800 200 422**

(die kostenlose Hotline von My Aged Care)



Besuchen Sie [MyAgedCare.gov.au/find-a-provider](https://www.myagedcare.gov.au/find-a-provider)

Wenn Sie Übersetzungs- und Dolmetscherdienste benötigen, rufen Sie die Nummer 131 450 an und fragen Sie nach My Aged Care unter der Nummer 1800 200 422. Um den National Relay Service zu nutzen, besuchen Sie [nrschat.nrs.gov.au/nrs](https://www.nrschat.nrs.gov.au/nrs) oder rufen Sie die Nummer 1800 555 660 an.