



Greek | Ελληνικά

## Σύστημα Αξιολόγησης βάσει Αστέρων για οίκους φροντίδας ηλικιωμένων

Οι Αξιολογήσεις βάσει Αστέρων σας βοηθούν να συγκρίνετε την ποιότητα των οίκων φροντίδας ηλικιωμένων χρησιμοποιώντας το εργαλείο «Εύρεση παρόχου» στον ιστότοπο της υπηρεσίας My Aged Care [Φροντίδα Ηλικιωμένων].

### Τι είναι οι Αξιολογήσεις βάσει Αστέρων;

Όλοι οι οίκοι φροντίδας ηλικιωμένων λαμβάνουν Συνολική Αξιολόγηση βάσει Αστέρων και αξιολόγηση έναντι τεσσάρων υποκατηγοριών:

- **Εμπειρία Ενοίκων** - ένα δείγμα του 10 τοις εκατό των ενοίκων φροντίδας ηλικιωμένων ερωτώνται ετησίως σχετικά με τη συνολική εμπειρία τους από τον οίκο φροντίδας ηλικιωμένων. Η Εμπειρία των Ενοίκων αποτελεί το 33 τοις εκατό της Συνολικής Αξιολόγησης βάσει Αστέρων.
- **Συμμόρφωση** - βασίζεται στις ρυθμιστικές αποφάσεις της Επιτροπής Ποιότητας και Ασφάλειας Φροντίδας Ηλικιωμένων και συμπεριλαμβάνει τη συμμόρφωση με τα Πρότυπα Ποιότητας Φροντίδας Ηλικιωμένων. Η συμμόρφωση αποτελεί το 30 τοις εκατό της Συνολικής Αξιολόγησης βάσει Αστέρων.
- **Στελέχωση** - ο μέσος χρόνος φροντίδας που λαμβάνουν οι ένοικοι, με βάση τη φροντίδα που παρέχεται από πιστοποιημένους νοσηλευτές, εργαζομένους προσωπικής φροντίδας και βοηθούς νοσηλευτικής, σε σύγκριση με τους ελάχιστους μέσους στόχους φροντίδας που έχει θέσει η Αυστραλιανή Κυβέρνηση. Η στελέχωση αποτελεί το 22 τοις εκατό της Συνολικής Αξιολόγησης βάσει Αστέρων.
- **Δείκτες Ποιότητας** - βασίζεται σε πληροφορίες σχετικά με πέντε κρίσιμους τομείς φροντίδας, συμπεριλαμβανομένων των πτώσεων και των σοβαρών τραυματισμών, της μη προγραμματισμένης απώλειας βάρους, των τραυματισμών πίεσης, της διαχείρισης φαρμάκων και της χρήσης σωματικού περιορισμού. Οι Δείκτες Ποιότητας αποτελούν το 15 τοις εκατό της Συνολικής Αξιολόγησης βάσει Αστέρων.

### Τι σημαίνουν τα αστέρια;

Οι οίκοι φροντίδας ηλικιωμένων λαμβάνουν Αξιολογήσεις βάσει Αστέρων μεταξύ 1 και 5 αστέρων.

- 1 αστέρι - «απαιτείται σημαντική βελτίωση»
- 2 αστέρια - «απαιτείται βελτίωση»
- 3 αστέρια - «αποδεκτή» ποιότητα φροντίδας
- 4 αστέρια - «καλή» ποιότητα φροντίδας
- 5 αστέρια - «άριστη» ποιότητα φροντίδας.



## Πόσο συχνά επικαιροποιείται το σύστημα Αξιολογήσεων βάσει Αστέρων;

Οι Αξιολογήσεις βάσει Αστέρων βασίζονται στα πιο πρόσφατα διαθέσιμα δεδομένα και επικαιροποιούνται σε διάφορα χρονικά διαστήματα:

- Αξιολόγηση Εμπειρίας Ενοίκων - επικαιροποιείται ετησίως
- Αξιολόγηση Συμμόρφωσης – ενημερώνεται καθημερινά
- Αξιολόγηση Στελέχωσης - επικαιροποιείται ανά τρίμηνο
- Αξιολόγηση Δεικτών Ποιότητας - επικαιροποιείται ανά τρίμηνο.

Η Συνολική Αξιολόγηση βάσει Αστέρων επανυπολογίζει αυτόματα πότε είναι διαθέσιμα νέα δεδομένα.

## Γιατί χρειαζόμαστε Αξιολογήσεις βάσει Αστέρων;

Η Βασιλική Επιτροπή για την Ποιότητα και την Ασφάλεια της Φροντίδας Ηλικιωμένων τόνισε την ανάγκη για έναν απλό και διαφανή τρόπο σύγκρισης της ποιότητας των οίκων φροντίδας ηλικιωμένων.

Οι Αξιολογήσεις βάσει Αστέρων βασίζονται σε μετρήσιμα στοιχεία σχετικά με την ποιότητα του οίκου φροντίδας ηλικιωμένων που επικαιροποιούνται καθώς προκύπτουν νέα στοιχεία.

Το Σύστημα Αξιολόγησης βάσει Αστέρων προσφέρει μια σειρά πλεονεκτημάτων, όπως:

- διαφάνεια σχετικά με την ποιότητα της φροντίδας σε όλους τους οίκους φροντίδας ηλικιωμένων
- έναν εύκολο τρόπο σύγκρισης της ποιότητας των οίκων φροντίδας ηλικιωμένων χρησιμοποιώντας το δωρεάν εργαλείο «Εύρεση παρόχου» στον ιστότοπο της υπηρεσίας My Aged Care
- εθνικά συνεπή μέτρα ποιότητας για την παρακολούθηση, τη σύγκριση και τη βελτίωση της φροντίδας ηλικιωμένων
- υποστήριξη στους παρόχους για τη συνεχή βελτίωση των Αξιολογήσεων βάσει Αστέρων, πράγμα που βελτιώνει την ποιότητα της φροντίδας για τους ενοίκους.

## Πού μπορώ να βρω Αξιολογήσεις βάσει Αστέρων;

Οι Αξιολογήσεις βάσει Αστέρων είναι διαθέσιμες μέσω του εργαλείου «Εύρεση παρόχου» στον ιστότοπο της υπηρεσίας My Aged Care.

Επισκεφτείτε τη διεύθυνση [MyAgedCare.gov.au/find-a-provider](https://www.myagedcare.gov.au/find-a-provider) ή σαρώστε τον κωδικό QR.



Τηλεφωνήστε στο **1800 200 422**  
(δωρεάν τηλεφωνική γραμμή της υπηρεσίας My Aged Care)



Επισκεφθείτε τη διεύθυνση  
[MyAgedCare.gov.au/find-a-provider](https://www.myagedcare.gov.au/find-a-provider)

Για υπηρεσίες μετάφρασης και διερμηνείας, καλέστε το 131 450 και ζητήστε τη My Aged Care στο 1800 200 422. Για να χρησιμοποιήσετε την Εθνική Υπηρεσία Αναμετάδοσης, επισκεφθείτε τη διεύθυνση [nrschat.nrsccall.gov.au/nrs](https://nrschat.nrsccall.gov.au/nrs) ή καλέστε το 1800 555 660.