



Hungarian | Magyar

A bentlakásos idősgondozás csillagos besorolása

A bentlakásos idősgondozás csillagos besorolása segít összehasonlítani a bentlakásos idősgondozási otthonokat a 'Find a provider' (találj egy ellátót) eszköz segítségével a My Aged Care szolgálat weboldalán.

Mi az a bentlakásos idősgondozás csillagos besorolása?

Minden gondozó otthon kap egy általános csillagot és azon kívül még négy kategóriát is csillagokkal osztályoznak:

- **A lakók tapasztalatai** – évente felmérést végeznek az idősgondozási otthonok lakóinak 10 százalékánál, amely az ő általános tapasztalataira vonatkozik a gondozó otthonukkal kapcsolatban. A lakók tapasztalatai 33 százalékkal járulnak hozzá az általános csillagos besoroláshoz.
- **Az előírások betartása** - az Idősgondozás minőségét és biztonságát vizsgáló Vizsgálóbizottság szabályozó döntésein alapszik, beleértve az Idősgondozás minőségére vonatkozó alapelveket is. Az előírások betartása 30 százalékkal járul hozzá az általános csillagos besoroláshoz.
- **A személyzet** – gondozás átlagos időtartama, amelyet képzett és szakképzett ápolók (registered nurses, enrolled nurses), személyes gondozást nyújtó dolgozók és ápoló segédmunkások végeznek, és amelyeket az Ausztrál kormány által elrendelt minimális gondozásban eltöltött idővel hasonlítanak össze. A személyzet 22 százalékkal járul hozzá az általános csillagos besoroláshoz.
- **Gondozás minőségére irányított intézkedések** – öt létfonosságú gondozási terület információján alapszik, belefoglalva az eséseket és komolyabb sérüléseket, nem tervezett fogyást és felfekvéses fekélyeket (dekubitusz), valamint gyógyszerek felügyeletét és a fizikai korlátozást. A gondozás minőségére irányított intézkedések 15 százalékkal járulnak hozzá az általános besoroláshoz.

Mit jelentenek ezek a csillagok?

A bentlakásos idősgondozási otthonokat 1-től 5 csillagig sorolják be.

- 1 csillag – 'jelentős javításra van szükség'
- 2 csillag – 'javításra van szükség'
- 3 csillag – 'elfogadható' minőségű gondozás
- 4 csillag – 'jó' minőségű gondozás
- 5 csillag – 'kitűnő' minőségű gondozás.



Milyen gyakran hozzák naprakészre a csillagos besorolást?

A csillagos besorolás a legújabb adatokon alapszik és azokat különböző időben frissítik:

- A lakók tapasztalatait - évente
- Az előírások betartását - naponta
- A személyzetet - negyedévente
- A gondozás minőségére irányított intézkedéseket - negyedévente.

Amikor új adatok kerülnek be a rendszerbe, az automatikusan újraszámítja az általános csillagos besorolást.

Miért van szükségünk csillagos besorolásra?

Az Idősgondozás minőségét és biztonságát vizsgáló Királyi Vizsgálóbizottság hangsúlyozta, hogy egy egyszerű és átlátható módra van szükségünk az idősgondozási otthonok minőségének összehasonlítása céljából.

A csillagos besorolás mérhető adatokon alapszik, amelyek az idősgondozási otthonok minőségére vonatkoznak és amelyeket naprakészre hoznak minden alkalommal, amikor a rendszerbe új információ kerül.

A csillagos besorolásnak számos előnye van, többek között:

- minden idősgondozási otthonban nyújtott gondozás minőségének áttekinthetősége
- egyszerű mód az idősgondozási otthonokban nyújtott gondozás minőségének összehasonlítására, a díjmentes 'Find a provider' (találj egy ellátót) eszköz segítségével a My Aged Care szolgálat weboldalán
- országsszerte következetes minőségre vonatkozó intézkedések, amelyek alapján ellenőrizni, összehasonlítani és javítani lehet a bentlakásos idősgondozási otthonokban nyújtott gondozást
- az ellátók állandó támogatásban részesülnek, amely segít nekik megjavítani a csillagos besorolásukat és azáltal javítani a gondozás minőségét.

Hol találok meg a csillagos besorolást?

A csillagos besorolást a 'Find a provider' (találj egy ellátót) eszköz segítségével a My Aged Care szolgálat weboldalán találja meg.

Látogassa meg a [MyAgedCare.gov.au/find-a-provider](https://www.myagedcare.gov.au/find-a-provider) oldalt vagy szkennelje be a QR-kódot.



Hívja az **1800 200 422**

számot (a My Aged Care szolgálat díjmentes telefonos szolgálatát)



Látogassa meg a

[MyAgedCare.gov.au/find-a-provider](https://www.myagedcare.gov.au/find-a-provider) oldalt

Ha fordító vagy tolmács szolgáltatásra van szüksége, hívja az 131 450 számot, és kérje a My Aged Care-t az 1800 200 422 számon. Az Országos Relé Szolgálat (National Relay Service) használatához látogasson el az nrschat.nrscall.gov.au/nrs oldalra, vagy hívja az 1800 555 660 telefonszámot.