



Italian | Italiano

Valutazioni a stelle per le case di cura per anziani

Le valutazioni a stelle ti aiutano a confrontare la qualità delle case di cura per anziani quando utilizzi la funzione di ricerca “Find a provider” (trova un fornitore) sul sito web di My Aged Care.

Cosa sono le valutazioni a stelle?

Tutte le case di cura per anziani ricevono una valutazione a stelle complessiva e una valutazione relativa a quattro sottocategorie:

- **Esperienza dei residenti:** un campione composto dal 10% dei residenti delle case di cura per anziani viene intervistato ogni anno in merito alla propria esperienza complessiva all'interno della casa di cura. L'esperienza dei residenti rappresenta il 33% della valutazione a stelle complessiva.
- **Conformità:** questo criterio si basa sulle decisioni normative della Commissione per la qualità e la sicurezza dell'assistenza agli anziani e include la conformità agli standard di qualità dell'assistenza agli anziani. La conformità rappresenta il 30% della valutazione a stelle complessiva.
- **Personale:** il tempo medio di assistenza che i residenti ricevono da infermieri qualificati, operatori di assistenza personale e assistenti infermieristici, rispetto agli obiettivi minimi di assistenza medi stabiliti dal Governo australiano. Il personale rappresenta il 22% della valutazione a stelle complessiva.
- **Misure di qualità:** questo criterio si basa su informazioni riguardanti cinque aree cruciali dell'assistenza, tra cui cadute e lesioni gravi, perdita di peso non pianificata, lesioni da pressione, gestione dei farmaci e ricorso alla contenzione fisica. Le misure di qualità rappresentano il 15% della valutazione a stelle complessiva.

Cosa significano le stelle?

Le case di cura per anziani ricevono una valutazione compresa tra 1 e 5 stelle.

- 1 stella: è necessario un miglioramento significativo
- 2 stelle: è necessario un miglioramento
- 3 stelle: qualità di assistenza accettabile
- 4 stelle: qualità di assistenza buona
- 5 stelle: qualità di assistenza eccellente



Con quale frequenza vengono aggiornate le valutazioni a stelle?

Le valutazioni a stelle si basano sui dati disponibili più recenti e vengono aggiornate in vari momenti:

- Valutazione dell'esperienza dei residenti: aggiornata annualmente
- Valutazione della conformità: aggiornata quotidianamente
- Valutazione del personale: aggiornata trimestralmente
- Valutazione delle misure di qualità: aggiornata trimestralmente

La valutazione a stelle complessiva viene ricalcolata automaticamente quando sono disponibili nuovi dati.

Perché sono necessarie le valutazioni a stelle?

La Commissione Reale per la qualità e la sicurezza dell'assistenza agli anziani ha evidenziato la necessità di avere un modo semplice e trasparente per confrontare la qualità delle case di cura per anziani.

Le valutazioni a stelle si basano su dati misurabili riguardanti la qualità delle case di cura per anziani e vengono aggiornate man mano che sono disponibili nuove informazioni.

Le valutazioni a stelle offrono una serie di vantaggi, tra cui:

- trasparenza sulla qualità dell'assistenza in tutte le case di cura per anziani;
- un modo semplice per confrontare la qualità delle case di cura per anziani quando si utilizza la funzione di ricerca gratuita "Find a provider" (trova un fornitore) sul sito web di My Aged Care;
- misure di qualità coerenti a livello nazionale per monitorare, confrontare e migliorare l'assistenza nelle strutture residenziali;
- i fornitori sono supportati per migliorare continuamente le loro valutazioni a stelle, accrescendo la qualità dell'assistenza ai residenti.

Dove si trovano le valutazioni a stelle?

Le valutazioni a stelle sono consultabili tramite la funzione di ricerca "Find a provider" (trova un fornitore) sul sito web di My Aged Care.

Visita [MyAgedCare.gov.au/find-a-provider](https://myagedcare.gov.au/find-a-provider) o scansiona il codice QR.



Telefono **1800 200 422**
(linea telefonica gratuita di My Aged Care)



Visita [MyAgedCare.gov.au/find-a-provider](https://myagedcare.gov.au/find-a-provider)

Per servizi di traduzione e interpretariato, chiama il 131 450 e chiedi di contattare My Aged Care al 1800 200 422. Per utilizzare il National Relay Service (servizio telefonico nazionale per non udenti), visita nrschat.nrscall.gov.au/nrs o chiama il 1800 555 660.