



Serbian | Српски

Систем оцењивања старачких домова звездицама

Оцењивање звездицама вам помаже да упоредите квалитет старачких домова помоћу алатке 'Find a provider' (пронађи пружаоца услуга) на вебсајту службе My Aged Care.

Шта значи оцењивање звездицама?

Сви старачки домови се оцењују звездицама, како уопштено, тако и у четири поткатеорије:

- **Искуство станара** – годишње се око 10 процената станара старачких домова анкетира о њиховом свеопштем искуству у старачком дому. Искуство станара доприноси са 33 процента свеопштој оцени старачког дома.
- **Рад у складу са прописима** – заснива се на регулаторним одлукама Комисије за контролу квалитета и безбедности неге која се пружа старијим особама укључујући рад у складу са стандардима квалитета неге која се пружа старијим особама (Aged Care Quality Standards). Рад у складу са прописима доприноси са 30 процента свеопштој оцени старачког дома.
- **Особље** – просечно време пружања неге станарима које укључује негу коју пружају више медицинске сестре (registered nurses), ниже медицинске сестре (enrolled nurses), радници за личну негу и радници који помажу медицинским сестрама у пружању неге. То време се пореди са минималним просечним временом које прописује Аустралијска влада. Особље доприноси са 22 процента свеопштој оцени старачког дома.
- **Мере за осигуравање квалитета** – оцењују се на основу пет пресудних области неге, укључујући падове и озбиљније повреде, непланирани губитак телесне тежине, ране од лежања (декубитус), контролу лекова и употребу физичке силе за обуздавање станара. Мере за осигуравање квалитета доприносе са 15 процената свеопштој оцени старачког дома.

Шта значе те звездице?

Систем оцењивања старачких домова се састоји од 1 до 5 звездица.

- 1 звезда – 'потребно је значајно побољшање'
- 2 звездице – 'потребно је побољшање'
- 3 звездице – 'прихватљив' квалитет неге



- 4 звездице – 'добар' квалитет неге
- 5 звездица – 'одличан' квалитет неге.

Колико често се ажурирају оцене звездицама?

Оцене звездицама се заснивају на најновијим подацима који су доступни и ажурирају се у различита времена:

- Оцена дата на основу искуства станара - ажурира се једанпут годишње
- Оцена дата за рад у складу са прописима - ажурира се свакодневно
- Оцена дата за особље - ажурира се квартално (свака три месеца)
- Оцена дата за мере које се предузимају за осигуравање квалитета - ажурира се квартално.

Систем оцењивања звездицама аутоматски израчунава оцену када се у њега унесу нови подаци.

Зашто нам је потребан систем оцењивања звездицама?

Комисија за контролу квалитета и безбедности услуга неге које се пружају старијим особама (Royal Commission into Aged Care Quality and Safety) је нагласила потребу за једноставним и транспарентним начином на који ће се поредити квалитет старачких домова.

Оцењивање звездицама је засновано на мерљивим информацијама о квалитету старачког дома и та оцена се ажурира сваки пут када су на располагању нове информације.

Оцењивање звездицама има многе предности, укључујући:

- транспарентност у погледу квалитета неге у свим старачким домовима
- лак начин на који може да се упореди квалитет неге у свим старачким домовима, помоћу бесплатне алатке 'Find a provider' (пронађи пружаоца услуга) на вебсајту службе My Aged Care
- мере за осигуравање квалитета које се једнако примењују на све старачке домове у целој земљи и помоћу којих се врши надзор, поређење и побољшање старачких домова
- пружаоци услуга добијају подршку да би стално уводили побољшања и повисили своју оцену звездицама, што значи да побољшавају квалитет неге коју пружају станарима.

Где ћу наћи оцене звездицама?

Оцене звездицама ћете наћи помоћу алатке 'Find a provider' (пронађи пружаоца услуга) на вебсајту службе My Aged Care.

Посетите [MyAgedCare.gov.au/find-a-provider](https://www.myagedcare.gov.au/find-a-provider) или скенирајте QR код.



Назовите **1800 200 422**

(телефонска служба My Aged Care за бесплатне позиве)



Посетите [MyAgedCare.gov.au/find-a-provider](https://www.myagedcare.gov.au/find-a-provider)

За услуге превођења и тумачења, назовите 131 450 и замолиите да вам назову службу My Aged Care на 1800 200 422. Ако користите релејну службу (National Relay Service), посетите nrschat.nrscall.gov.au/nrs или назовите 1800 555 660.