



Spanish | Español

Clasificación por estrellas de los hogares para adultos mayores

Las clasificaciones por estrellas le ayudan a comparar la calidad de los hogares para adultos mayores mediante la herramienta «Encuentre un proveedor» (*Find a provider*) del sitio web My Aged Care.

¿Qué son las clasificaciones por estrellas?

Todos los hogares para adultos mayores reciben una clasificación general por estrellas y una clasificación en cuatro subcategorías:

- **Experiencia de los residentes:** se encuesta cada año a una muestra del 10 por ciento de los residentes de hogares para adultos mayores sobre su experiencia general en esta institución. La experiencia de los residentes representa el 33 por ciento de la clasificación general por estrellas.
- **Cumplimiento:** se basa en las decisiones reglamentarias de la Comisión de Calidad y Seguridad del Cuidado de Adultos Mayores, incluido el cumplimiento de los Estándares de Calidad del Cuidado de Adultos Mayores. El cumplimiento representa el 30 por ciento de la clasificación general por estrellas.
- **Dotación de personal:** la cantidad promedio de tiempo que se dedica a los residentes, según la atención brindada por enfermeros titulados, enfermeros matriculados, trabajadores de cuidado personal y auxiliares de enfermería, en comparación con los objetivos mínimos de atención promedio establecidos por el Gobierno australiano. La dotación de personal representa el 22 por ciento de la clasificación general por estrellas.
- **Medidas de calidad:** se basan en la información sobre cinco áreas cruciales de atención, incluidas las caídas y las lesiones graves, la pérdida de peso no planificada, las lesiones por presión, la gestión de los medicamentos y el uso de restricciones físicas. Las medidas de calidad representan el 15 por ciento de la clasificación general por estrellas.

¿Qué significan las estrellas?

Los hogares para adultos mayores reciben clasificaciones de entre 1 y 5 estrellas.

- 1 estrella: «Se necesita una mejora significativa»
- 2 estrellas: «Se necesita una mejora»
- 3 estrellas: una calidad de atención «aceptable»



- 4 estrellas: una calidad de atención «buena»
- 5 estrellas: una calidad de atención «excelente».

¿Con qué frecuencia se actualizan las clasificaciones por estrellas?

Las clasificaciones por estrellas se calculan a partir de los datos más recientes disponibles y se actualizan en distintos momentos:

- Clasificación de la experiencia de los residentes: actualizada anualmente
- Clasificación de cumplimiento: actualizada a diario
- Clasificación de dotación de personal: actualizada trimestralmente
- Clasificación de las medidas de calidad: actualizada trimestralmente.

La clasificación general por estrellas se recalcula automáticamente cuando hay nuevos datos disponibles.

¿Por qué necesitamos la clasificación por estrellas?

La Comisión Real sobre la Calidad y la Seguridad del Cuidado de Adultos Mayores destacó la necesidad de una forma sencilla y transparente de comparar la calidad de los hogares para adultos mayores.

Las clasificaciones por estrellas se basan en información medible sobre la calidad de los hogares para adultos mayores que se actualiza a medida que hay nueva información disponible.

La clasificación por estrellas ofrece una variedad de beneficios, entre los que se incluyen:

- transparencia sobre la calidad de la atención en todos los hogares para adultos mayores;
- una forma sencilla de comparar la calidad de los hogares para adultos mayores mediante la herramienta gratuita «Encuentre un proveedor» del sitio web My Aged Care;
- medidas de calidad consistentes a nivel nacional para monitorear, comparar y mejorar el cuidado en las residencias;
- los proveedores reciben apoyo para mejorar continuamente sus clasificaciones por estrellas, lo que mejora la calidad de la atención a los residentes.

¿Dónde puedo encontrar las clasificaciones por estrellas?

Las clasificaciones por estrellas están disponibles a través de la herramienta «Encuentre un proveedor» en el sitio web de My Aged Care.

Visite MyAgedCare.gov.au/Find-a-Provider o escanee el código QR.



Teléfono **1800 200 422**
(línea telefónica gratuita de My Aged Care)



Visite MyAgedCare.gov.au/Find-a-Provider

Para obtener servicios de traducción e interpretación, llame al 131 450 y pregunte por My Aged Care al 1800 200 422. Para usar el Servicio Nacional de Retransmisión (*National Relay Service*), visite nrschat.nrscall.gov.au/nrs o llame al 1800 555 660.